# Памятка «Алгоритм работы с кризисным случаем»

# 1.Организация антикризисной группы

* Представитель администрации
* Педагог-психолог
* Социальный педагог
* Воспитатель
* Родители (законные представители)
* Медицинский работник
* Инспектор ПДН и пр. специалисты, необходимые для участия

**Командный подход** при работе с кризисным случаем предполагается участие различных специалистов на уровне учреждения в работе со случаем под руководством представителя администрации учреждения.

# Принципы взаимодействия:

* Разделение ответственности *(Но не перебрасывание)*
* Конфиденциальность!
* Действия в интересах ребенка (пострадавшего, свидетеля, совершившего преступление)
* Контроль за собственной эмоциональной вовлеченностью (Нахожусь ли я на стороне ребенка или действую под давлением СМИ, общественности, одного из родителей? Как мои слова, действия помогают решить проблему?*).*
* Обеспечение безопасности (травля запрещена!)
* Локализация (массовая профилактическая работа ведется по плану, кризисная – с узким кругом участников, включенных в ситуацию; пресечение слухов, отказ от комментариев в СМИ)

# Условия эффективной помощи подростку:

- высокая мотивация всех участников;

- социально-психологическая компетентность специалистов и руководителей учреждения;

- скоординированность и последовательность действий.

|  |  |
| --- | --- |
| **Специалист** | **Функции** |
| **Представитель администрации** | -Координирует действия участников  -Управляет ходом обсуждения.  -Обеспечивает ведение документации и реализацию стратегии помощи конкретному ребенку со стороны всех участников консилиума.  -Назначает следующее заседание.  -Обеспечивает реализацию стратегии помощи конкретному ребенку со стороны всех участников группы. |
| **Педагог психолог** | - Поддерживает ребенка при острых кризисных реакциях  -Обеспечивает психодиагностику (личностные особенности, причины кризисной ситуации)  -Дает рекомендации участникам по взаимодействию с |

|  |  |
| --- | --- |
|  | суицидентом в кризисный и посткризисный период.  -Консультирует, осуществляет индивидуальную коррекцию, включает в групповые занятия по мере необходимости  - Консультирует педагогов, родителей, ребенка. Дает рекомендации по взаимодействию с ребенком в кризисе  - Способствует разрешению провоцирующих ситуацию конфликтов.  - Развивает необходимые психологические компетенции на индивидуальных и групповых занятиях.  -Направляет к психиатру, психотерапевту |
| **Социальный педагог.** | -Изучает социальную ситуацию в семье и образовательном учреждении.  -Взаимодействует с родственниками и социальным окружением ребенка.  -Осуществляет взаимодействие на межведомственном уровне (присутствует на следственных действиях и пр.).  -Обеспечивает социализацию (включение ребенка в досуговую деятельность, в новую группу детей).  -При необходимости обеспечивает безопасные условия проживания ребенка.  -Обеспечивает безопасность в учреждении (защищает от травли, преследований) |
| **Воспитатель** | -Изучает социальный статус ребенка в группе.  -Информирует об особенностях семейного воспитания и включенности родителей в проблемы ребенка.  -Взаимодействует с педагогами с целью обеспечения поддержки в кризисный период.  -Способствует разрешению конфликтных ситуаций в группе  -Включает ребенка в обычную жизнь учреждения. |
| **Приглашенные участники (по необходимости)** | **Функции** |
| **Родители (законные представители)** | -Обеспечивают постоянный эмоциональный контакт с ребенком в кризисный период.  -Выполняют рекомендации специалистов.  -Посещают консультации психолога, семейного терапевта, специалистов учреждения.  -При необходимости производят значимые изменения в жизни семьи  -При необходимости обеспечивают помощь специалистов различных учреждений и ведомств. |
| **Медицинский**  **работник** | -Фиксирует травмы и побои. |
| -Обеспечивает экстренную медицинскую помощь.  -Направляет в учреждения здравоохранения. |
| **Инспектор ПДН** | -Пресекает противоправные действия  -Разъясняет нормы права  -Обеспечивает безопасность  -Обеспечивает поддержку правоохранительных органов |

# 2.Изучение ситуации

- получение запроса и первичной информации о случае (особенности произошедшего, особенности ребенка, совершившего правонарушение, ставшего свидетелем или жертвой правонарушения, или ребенка суицидента со слов заявителя);

- определение круга лиц, вовлеченных в ситуацию (кому о ней уже известно, кто предположительно повлиял на ситуацию и пр.).

# Взаимодействие с другими специалистами

* Информирование представителя администрации;
* Определение конкретных специалистов, необходимых для участия в антикризисной команде;
* Назначение школьного заседания антикризисной группы;
* Обращение за помощью в иные организации, оказывающие медицинскую, психологическую, социальную, правовую и иные виды помощи (психиатр, следственный комитет, полиция, опека, приют, Центр ППРиК и пр).
* Предупреждение о неразглашении информации.
* Локализация распространения слухов (грамотное взаимодействие с журналистами, в т.ч. совместно с администрацией ОУ подготовка информации по происшествию, которая в случае необходимости будет представлена в СМИ).

1. **Построение рабочей гипотезы**

*Пример 1. Правонарушение (суицидальная попытка) совершено подростком как демонстративная реакция на несправедливые на взгляд подростка требования родителей и педагогов с целью освобождения от избыточных требований любой ценой.*

*Пример 2. Попытка предпринята с целью прекращения трудной жизненной ситуации (одиночество, буллинг, насилие в семье).*

# Сбор дополнительной информации с целью определения факторов риска и поддерживающих ресурсов

1. Сведения об эмоционально-личностных особенностях (если имеются по результатам предшествующей диагностики психолога, сбор анамнеза, характеристика ребенка классным руководителем, референтными лицами с предупреждением о сохранении конфиденциальности);
2. Характеристика семьи, сведения об условиях семейного воспитания, характере внутрисемейных взаимоотношений с близкими и пр.;
3. Сведения о ситуации в классе и школе, определение социального статуса подростка, характера взаимоотношений с обучающимися и педагогами, определение круга референтных лиц, увлечений, ценностей; о состоянии отдельных учащихся, информации о степени включенности детей в ситуацию

(говорили, знали, обсуждали, читали, слышали), о степени близости отношений, и пр.;

1. Сведения о дополнительных факторах: внешкольной деятельности, предшествующих событиях, вовлеченности в группировки, употребление ПАВ, наличие эмоционально значимых отношений вне семьи школы, посещение определенных сайтов, переписка в социальных сетях и пр.
2. **Разработка плана работы со случаем. Р**азработка совместного поэтапного плана помощи по конкретному случаю на заседании антикризисной группы. Преимущества - разделение ответственности между специалистами, вовлечение родителей в работу поддерживающей команды, исключение отпускание ситуации на самотек и пр.

# Реализация плана работы со случаем.

* Оказание подростку психологической поддержки в острый кризисный период (принятие острой кризисной реакции, обеспечение условий для эмоциональной разрядки);
* Консультирование подростка психологом, социальным педагогом (периодичность встреч 1-3 в неделю);
* Работа с семьей (в рамках консультирования, возможны при необходимости совместные встречи родители-подросток);
* Работа с педагогами (консультирование, разработка плана совместных действий);
* Работа с группой детей (при необходимости, если они вовлечены в ситуацию либо она эмоционально значима для них);
* Включение в обычную для подростка школьную жизнь;
* Организация досуга по интересам подростка;
* Включение подростка в групповую /тренинговую работу с целью укрепления личностных ресурсов (если острый кризисный период миновал);
* Поддерживающее сопровождение (на протяжении 1 года)

# Завершение работы со случаем.

Обсуждение на заседании. Подведение итогов.

Результат работы с кризисным случаем считается достигнутым если подросток:

* Чувствует сожаление, раскаяние в случившемся, если он совершил правонарушение;
* Имеет искреннее намерение изменить ту часть ситуации, которая зависит от него;
* Воспринимает себя, как достойного человека, совершившего неблаговидный поступок или, находящегося в трудной жизненной ситуации;
* Имеет представление о помогающих службах и специалистах;
* Имеет план, что и в какой последовательности делать;
* Верит в себя и свои возможности.

# Помогающие организации

* + Федеральный телефон доверия для детей т. 8-800-2000-122